



## Inhouse-Angebot

# Fokus Kommunikation „Schwierige Gesprächssituationen - Wie sag‘ ich es?“

### Präsenzseminar

Prof. Dr. Katrin Keller

[Menschen – Werte – Strukturen](#)

**Donnerstag, den 23.11.2023, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr**

RheinAhrCampus Remagen, Raum E 103

Kommunikation und Gesprächsführung in der mobilen und agilen Arbeitswelt 4.0 bedarf einer Haltung, die sachliche Inhalte vermitteln kann und dabei verbindet. Dienstliche und persönliche Beziehungen sollten im Sinne eines respektvollen Miteinanders so gestaltet werden, dass alle Seiten profitieren auch in herausfordernden Situationen oder bei Interessenskonflikten. Es geht um die Erzielung sachgerechter Lösungen, Zufriedenheit und Sinnerfüllung für die Beteiligten in den unterschiedlichsten Kontexten. Nach Watzlawiks erstem Axiom kann man bekanntlich nicht nicht kommunizieren und es gibt stets Sach- und Beziehungsebene. Den „Informationsaustausch“ in einer Organisation, an der alle Beschäftigten mitwirken, versteht Paul Watzlawick als soziale Kommunikation und kulturstiftend. Im Seminar werden die verschiedenen Ebenen nähergebracht.

### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Beschäftigte, die für die Vermittlung schwieriger oder auch konfliktärer Inhalte Gespräche führen

### Inhalte

- Gespräche empathisch aufbauen, lenken und zielführend zu Ende führen (z. B. Mitarbeiterjahresgespräche, Feedbackgespräche, Teamsitzungen, Projektsitzungen, etc.)
- Blick auf die eigenen Muster und Gewohnheiten – „Raus aus der Komfortzone“
- Gesprächstechniken kennenlernen und wortgewandt umsetzen in div. Situationen

### Methoden

- Präsentation durch die Trainerin
- Kollegiales Coaching
- Einzel- und Gruppenarbeit

### Gruppengröße

12 Personen