

**Wintersemester 2009/2010**

**Master (M.A.)**

**Modul GA 02: Sozialmanagement – Führung – Organisation - Finanzierung**

**Bezeichnung der Kurseinheit:**

**Qualitätsmanagement und Controlling in Sozialbetrieben**

<b>Semester</b>	3.
<b>Semesterwochenstunden</b>	2
<b>Kontaktzeit</b>	
<b>Selbststudium</b>	

<b>Lehrsprache</b>	deutsch
<b>Vorgesehene Gruppengröße</b>	10
<b>Leistungspunkte (ECTS)</b>	3

**Dozent:** Kai-Michael Richartz  
Dipl. Volksw. / Dipl. SozArb.

**Kurzbeschreibung der Veranstaltung**

**Lernziele:** Ziel der Veranstaltung ist es das Qualitätsmanagement und Controlling in Sozialbetrieben mittels des Balanced Scorecard kennen und anwenden zu lernen. Häufig fällt es schwer die Verbindung zwischen strategischer Planung (übergeordnete Ziele und qualitative Rahmenbedingungen) und operativem Tagesgeschäft (konkrete und quantitative Umsetzung) herzustellen. Das Instrument des Balanced Scorecard soll dies ermöglichen. Wie können aus übergeordneten und häufig allgemein gehaltenen Unternehmenszielen (wie Vision und Leitbild) konkrete Handlungsanforderungen und Messgrößen abgeleitet werden? Werden unsere Ziele überhaupt erreicht? Auf welcher Ebene (Kunde, Prozess, Finanzierung, Lernen und Wachstum) müssen wir Änderungen vornehmen?

**Lerninhalte:**

- alanced Scorecard im Profitbereich
- ransfer Balanced Scorecard im Sozial- und Gesundheitswesen
- msetzen übergeordneter Ziele (wie Vision, Leitbild) in konkrete Messgrößen und Aktivitäten
- ontrolling und Qualitätsmanagement in Sozialbetrieben
- rundlegende statistische Verfahren für den Aufbau von Kennzahlensystemen

**Technik:** Seminargespräch, Praxisfall erarbeiten

**Folien:** Eventuelle Folien können nach Absprache in MyStudy oder auf der Homepage des Dozenten zum Download zur Verfügung gestellt werden. Eigenständige Literaturrecherche.

**Aktuelle Informationen:** Beachten Sie bitte Aushänge und Internetangebot der FH.

**Vermittelte Schlüsselqualifikationen:**

Anwendungskompetenz

- Hinweise:** Die Veranstaltung wird geblockt: Es finden zwei Blöcke statt mit integrierter Praxisphase. Im ersten Block wird das notwendige theoretische und praktische Know-how vermittelt. Aufgabe der Studenten ist es dann in der Praxisphase anhand einer selbst gesuchten sozialen Einrichtung oder eines Verbandes das Instrument des Balanced Scorecard konkret durchzuführen. Im zweiten Block stellen die Studenten ihre Ergebnisse in Form eines Referates mit anschließender Diskussion dar. Es ist sinnvoll sich bereits zu Beginn des Semesters um eine entsprechende Praxismöglichkeit zu bemühen.
- Prüfungsleistung:** Die Bewertung erfordert eine Prüfungsleistung aus zwei Teilen: Referat in Block 2 und eine schriftliche Hausarbeit, die bis zum 2. Blocktermin abgegeben werden muss (Eingangsstempel FH). Die Hausarbeit umfasst 12-15 Textseiten ohne Deckblatt, Gliederung, Verzeichnisse und Anhang pro Person. Die erfolgreiche Prüfungsleistung bedingt, dass der Student das Verfahren auf die Praxis anwendet, also keine alleinige Literaturarbeit. Für die Anmeldung gelten die Regularien des Fachbereiches.
- Bewertung:** **Differenzierte Kurseinheitprüfung: Prüfungsleistung in Form eines Referates und einer Hausarbeit. Es handelt sich hierbei um eine Teilmodulprüfung, die mit 25% (25 von 100 Punkten) in die Gesamtnote des Moduls GA 02 eingeht.**