



Qualitätsbeauftragte/r Qualitätsmanager/in Fachbereich Sozialwissenschaften



Ziel

Im Rahmen der Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten werden Ihnen die Grundlagen des Qualitätsmanagements vorgestellt. Sie erwerben die erforderlichen Kenntnisse im Umgang mit den Methoden und Instrumenten des Qualitätsmanagements, um die Aufgaben einer/eines Qualitätsbeauftragten und einer Qualitätsmanagerin, eines Qualitätsmanagers in Ihrer Organisation zu erfüllen.

Die Ausbildung ist praxis- und beispielorientiert, sodass Sie die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems in sozialen Dienstleistungseinrichtungen kennenlernen.

Schwerpunkte

Leitbildentwicklung

Sie initiieren ggf. den Prozess der Leitbildentwicklung, moderieren ihn und steuern im Anschluss die Umsetzung des Leitbilds in der täglichen Arbeit. Sie erfahren, wie es Ihnen gelingen kann, im Sinne des Total Quality Managements das Qualitätsmanagementsystem als Führungsinstrument zu nutzen und als Instrument für eine dauerhafte Qualitätsentwicklung einzusetzen.

DIN EN ISO 9001 ff und QM - Methoden

In der Ausbildung als Qualitätsbeauftragte/r lernen Sie die Normforderungen der DIN EN ISO 9001 kennen und erfahren, wie Sie diese in den Arbeitsalltag integrieren. In der Ausbildung als Qualitätsmanager/in liegt der Schwerpunkt in einem nachhaltigen Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9004). Wir stellen Ihnen Methoden zur Qualitätsverbesserung vor und regen Sie an, diese im Rahmen eines ersten Projekts zur Qualitätsverbesserung in Ihrer Organisation einzusetzen.

Das Wichtigste im Überblick

Zugangsvoraussetzungen

- Qualitätsbeauftragte/r: ein Jahr Berufserfahrung im Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanager: Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten; vier Jahre Berufserfahrung, davon zwei Jahre Erfahrung als Qualitätsbeauftragte/r

Gebühren

- Ausbildung Qualitätsbeauftragte/r: 850,00 €
- Ausbildung Qualitätsmanager/in: 550,00 €
- Prüfung Qualitätsbeauftragte/r 202,30 €
- Prüfung Qualitätsmanager/in 392,70 €
- Zertifikat QB bzw. QM jeweils 130,90 €

Veranstaltungsort und Termine

Qualitätsbeauftragte/r

Teil 1: 2. März 2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Teil 2: 24./25. Juni 2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Qualitätsmanager/in

Teil 1: 02. März 2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Teil 2: 25. Juni 2026, 09:00 - 16:30 Uhr

Prüfung: 10. September 2026, ab 09:00 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 10.02.2026 über www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

Durchführung Zertifikatskurs

Consense Management Service GmbH
Frau Dischinger steht für Ihre Fragen gerne zur Verfügung
Tel. +49 30 85 60 27-65

Zugangsvoraussetzungen zur Prüfung

Damit Sie an der Prüfung zum/zur Qualitätsbeauftragten teilnehmen können, müssen Sie diese Voraussetzungen erfüllen:

- Ausbildung zum/zur Qualitätsbeauftragten
- mindestens 1 Jahr praktische Tätigkeit, davon 1 Jahr Erfahrung mit QM

Sie können beide Prüfungen - zur/zum Qualitätsbeauftragte/r und zur/zum Qualitätsmanager/in an einem Tag machen.

Förderung

Um rheinland-pfälzische Bürgerinnen und Bürger bei der Sicherung ihrer beruflichen Zukunft zu unterstützen, hat die Landesregierung den QualiScheck eingeführt. Der QualiScheck kann von Beschäftigten mit Hauptwohnsitz in Rheinland-Pfalz in Anspruch genommen werden. Bitte stellen Sie den Antrag mindestens zwei Monate vor der Anmeldung.

Mehr Infos unter www.qualischeck.rlp.de

Informationen zu den unterschiedlichen Fördermöglichkeiten erhalten Sie unter www.zfh.de/foerderung



**Qualitätsbeauftragte/r
Qualitätsmanager/in**
Fachbereich Sozialwissenschaften

Ausbildung

Eine Kooperation der

Hochschule Koblenz

Studiengang Master of Arts:

Kindheits- und Sozialwissenschaften

Konrad-Zuse-Str.1 | 56075 Koblenz

maks@hs-koblenz.de

www.hs-koblenz.de/maks

und der

Consense Management Service GmbH

Cranachstraße 12 | 512157 Berlin

info@consense-ms.de

Tel: +49 30 85 60 27-65

www.consense-qualitaetsmanagement.de

Fotos: Hochschule Koblenz, © stock.adobe.com – Tierney, NDABCREATIVITY, Robert Kneschke
Stand April 2025

Weitere Informationen:

www.well-done.de/personalzertifizierung

www.qualischeck.rlp.de

www.zfh.de/qm-zertifikate

Kontakt:

Hochschule Koblenz

Konrad-Zuse-Str. 1 | 56075 Koblenz

maks@hs-koblenz.de

Anmeldung

Die Anmeldung hat bis zum 10.02.2026 über www.zfh.de/anmeldung/qm-zertifikate zu erfolgen.

zfh – Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund

Konrad-Zuse-Straße 1 | 56075 Koblenz

Tel. +49 261 91538-0 | fernstudium@zfh.de

Ein **Zertifikatskurs** der **Hochschule Koblenz** in Zusammenarbeit mit der **Consense Management Service GmbH** und dem **zfh**