

Sommersemester 2008

Diplom

G 789 Berufliche Handlungskompetenz in der GuS

Semester	7.
Semesterwochenstunden	2

Lehrsprache	deutsch
Vorgesehene Gruppengröße	

Dozent/in: Dipl.-Betriebswirtin (FH) Daniela Gores

---

### Kurzbeschreibung der Veranstaltung

**Lernziel:** Bedeutung der überfachlichen Kompetenzen für den Berufserfolg einschätzen können; Wissenschaftliche Grundlagen der Handlungskompetenzen kennen lernen; Analyse und Förderung der Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Teamfähigkeit bei sich selbst und anderen;

**Inhalte:** Gesprächsführung; Moderationstechnik; Teamprozesse produktiv gestalten; Konfliktmanagement ;

**Methode:** Lehrgespräch; Situative Übungen

**Vermittelte  
Schlüssel-  
qualifikationen:**

Soziale Wahrnehmung, Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Teamfähigkeit, Selbstmanagement

**Empfehlung:**

**Bewertung\*:** Mündliche Leistung (50 %) und Hausarbeit (50%)

**Literatur:** Auhagen, A.-E. & Bierhoff, H.-W. (Hrsg.)(2003). Angewandte Sozialpsychologie. Beltz PVU.

Erstellungsdatum:

---

**\*Hinweis zur Bewertung:**

Folgende Angaben sollten enthalten sein:

- Prüfungsform und Prüfungsdauer  
Beispiel: Abschlussklausur (Dauer 90 Minuten)
- Prüfungsart  
Beispiel: Gesamtklausur/ Teilklausur
- (Im Fall von Teilklausuren) Anteil an der Gesamtnote  
Beispiel: Es handelt sich um eine Teilmodulprüfung, die mit einem Anteil von 40% in die Gesamtnote des Moduls XX eingeht.