

## Allgemeine Hinweise zum WhatsApp-Service der Bibliothek am RheinAhrCampus

- Versenden Sie über WhatsApp nur solche Inhalte, die jeder sehen oder lesen dürfte, weil die übermittelten Nachrichten nur unzureichend geschützt sind. Weitere Informationen über die Risiken der WhatsApp-Nutzung finden Sie unter [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de).
- Weder Ihre Handy-Nummer noch der Chat-Verlauf werden gespeichert.
- WhatsApp wird unsererseits nicht als Informationskanal für Werbung oder Newsletter benutzt. Wir beantworten lediglich Ihre Anfragen.
- Wir geben Ihre Handy-Nummer nicht an Dritte weiter.
- Sie können über WhatsApp auch Feedback, Kritik und Anregungen an uns senden.
- Unsere Handy-Nummer ist nur für das Senden von Nachrichten über WhatsApp gedacht. Telefonisch erreichen Sie die Kolleginnen an der Ausleihtheke weiterhin unter **02642 932-173**.
- Außerdem können Sie uns natürlich wie bisher Anfragen per Mail an [ausleihe@rheinahrcampus.de](mailto:ausleihe@rheinahrcampus.de) schicken.
- Denken Sie daran, Ihren Namen bzw. Ihre Bibliotheks- oder Matrikelnummer anzugeben, damit wir wissen, wer uns geschrieben hat. ☺